

04.03.2026 08:45 Uhr – 16:30 Uhr: Seminartag für ÄiW in Bautzen (8 UE)

Kühler Kopf in hitzigen Situationen

Beschwerden, Probleme bis hin zu heftigen Konflikten sind häufig von deutlichen Emotionen begleitet. Kritisches Feedback, oder eindeutig übergriffiges Verhalten, sind immer Ausdruck enttäuschter Erwartungen. Sie zeigen welche Ansprüche Ihr Gegenüber an Ihre Leistung hat. Sie geben Ihnen ebenfalls die Möglichkeit, zukünftige Prozesse zu größerer, gegenseitiger Zufriedenheit zu gestalten, mehr Arbeits- und somit Lebensqualität zu gewinnen.

Seminarziel

Im Seminar reflektieren Sie Ihren eigenen Konflikt- und Kommunikationsstil. Sie stärken Ihr Bewusstsein für Kommunikationssignale. Sie erhalten einen Überblick über unterstützende Basics für einen professionellen Umgang mit Beschwerden. Sie erhalten die Möglichkeit, einfache praktische Befreiungsgriffe zu erproben und werden für eine gesundheitsfördernde Nachsorge herausfordernder Situationen sensibilisiert.

Inhalte des Seminars:

- Wirkung von Körperhaltung, Stimme & Inhalt bewusst einsetzen
- Aktives Zuhören in der Praxis
- Gesprächskiller & Gesprächsförderer – Do's & don'ts
- Beschwerden mit SPINA erfolgreich lösen
- Einfache Befreiungstechniken, wenn Distanz unterschritten wird
- Nothilfestrategien & Nachsorge

Moderation:

Sandra Lange (Fachärztin für Allgemeinmedizin, hausärztlich tätig in Cunewalde)

Seminarleitung:

Kerstin Dagmar Richter (Managementtrainerin & Mediatorin, FRIEDENS RICHTER)

Artur Richter (Systemischer Ant-Gewalt-Trainer®, FRIEDENS RICHTER)

